

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1 Geltungsbereich

Der LV INVESTMENTS AG ist als Betreiberin vom LV CASINO (nachfolgend «LV CASINO»; «wir»; «uns») der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten ein grosses Anliegen. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unseres Spielangebots. Es zeigt Ihnen auf, welche personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns verwendet sowie zu welchem Zweck diese verarbeitet werden, wenn Sie unser Spielangebot in Anspruch nehmen.

2 Anwendbarkeit der Datenschutzgesetze / Datenschutzgrundverordnung «DSGVO»

Das LV CASINO hält sich bei der Ausführung ihrer Tätigkeit und im Bezug Ihrer personenbezogenen Daten vollumfänglich an die gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 (nachfolgend «DSGVO»), an das liechtensteinische Datenschutzgesetz (DSG – LR 235.1) sowie Datenschutzverordnung (DSV – LR 235.11).

3 Gegenstand

Diese Datenschutzerklärung regelt:

- Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?
- den Zweck, Umfang und Rechtfertigung der Verarbeitung
- Welche Arten von personenbezogenen Daten werden erhoben?
- die Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte
- die grenzüberschreitende Verarbeitung
- die Speicherdauer
- die Rechte, welche Ihnen nach der DSGVO zustehen (Art. 12-23 DSGVO)
- die Bereitstellung der Webseite
- den Datenschutz bei Bewerbungen
- das Kameraüberwachungssystem und die Verwendung der Kameraaufzeichnungen
- den Umgang mit Daten betreffend Spielverbote
- die Datensicherheit
- die Geltungsdauer
- Änderungen

4 Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?

LV INVESTMENTS AG

Wirtschaftspark 2

9492 Eschen

Liechtenstein

E-Mail: office@lvcasino.li Telefon:

+423 390 09 99 Webseite:

www.lvcasino.li

Datenschutzrechtliche Anfragen sind schriftlich per Post an die oben angegebene Adresse oder elektronisch an die folgende E-Mail-Adresse einzureichen: datenschutz@lvcasino.li

5 Zweck, Umfang und Rechtfertigung der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, insbesondere nach dem liechtensteinischen Geldspielgesetz (GSG – LR 935.51, der Spielbankenverordnung (SPBV – LR 935.511.1), dem Sorgfaltspflichtgesetz (SPG – LR 952.1) und der Sorgfaltspflichtverordnung (SPV – 952.11), die eine Rechtfertigung der Verarbeitung von Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO «zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung» darstellen. Die Datenverarbeitung nach diesen Erlassen dient der Eintrittsidentifikation des Gastes, der Prävention und Behebung von sozial schädlichen Auswirkungen des Spiels und der Bekämpfung von Geldwäscherei, organisierter Kriminalität und Terrorismusfinanzierung. Ebenfalls können Daten in Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, verarbeitet werden, z.B. bei Vertragsverhältnissen mit Lieferanten des LV CASINOS (Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO) oder wenn Sie Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO). Es werden nur solche personenbezogenen Daten erhoben, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Aufgaben und Leistungen tatsächlich und gesetzlich erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

6 Welche Arten von personenbezogenen Daten werden erhoben?

Wenn Sie das erste Mal das LV CASINO betreten, werden folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Adresse, PLZ/Ort, Wohnsitzstaat
- Staatsangehörigkeit

- Nummer und Ablaufdatum des Identifizierungsdokumentes
- Ihre elektronische Signatur
- Erklärung zur wirtschaftlichen Berechtigung

Wir speichern einen Scan Ihres Identifizierungsdokumentes auf unserem elektronischen System ab.

Zur Überprüfung Ihrer wirtschaftlichen Berechtigung können wir noch weitere Daten über Sie verarbeiten:

- Herkunft Ihrer eingebrachten Vermögenswerte
- Herkunft der in unserem Casino eingesetzten Gelder
- Ihre berufliche und geschäftliche Tätigkeit

Wir können noch weitere Daten über Sie in einem Transaktionsregister, wie z.B. bei gelegentlichen Transaktionen, die bestimmte Schwellenwerte erreichen, verarbeiten:

- Transaktionstyp (GSA-Auszahlung, Jackpot-Auszahlung, Jeton-Wechsel, Denominations- und Devisenwechsel, Jeton-Kauf, Scheckausstellung etc.)
- Spieltag
- Betrag in Franken

Im Rahmen des Sozialkonzepts (Art. 12 GSG; Art. 54 SPBV) werden folgende Daten zum Zweck der Früherkennung sowie der Prävention und Behebung von sozial schädlichen Auswirkungen des Spiels verarbeitet:

- Anzahl Casinobesuche und Ihre getätigte Einsätze
- Informationen zum Beleg Ihrer finanziellen Situation, welche Sie uns im Rahmen der Früherkennung bei uns einreichen, wie z.B. Lohnabrechnungen, Vermögensnachweise, Pfändungsregisterauszug, Kontoauszüge, Steuerklärung etc.
- Bei einer Limitierung der Teilnahme am Spielbetrieb und Abschlusses einer Besuchsvereinbarung die wöchentlichen oder monatlichen Einsatzlimiten
- Sobald ein solches ausgesprochen wurde, die Art, Umfang, den Grund und Beginn und Ende des Spielverbots sowie alle Fakten, welche zu einem solchen Spielverbot geführt haben, wie z.B. Meldungen und Auskünfte Dritter sowie Massnahmen, welche die Spielbank vor der Spielsperre getroffen hat. Nach der Verfügung des Spielverbots werden weitere Daten verarbeitet, wie z.B. die getroffenen Massnahmen, wie z.B. Gespräche, Empfehlungen, finanzielle Unterstützung, Vermittlung von Beratungs- und Unterstützungsprogrammen sowie das Ergebnis dieser Massnahmen.

Bei den im Rahmen des Sozialkonzepts verarbeiteten Daten handelt es sich ab einem gewissen Grad um Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 DSGVO. Das LV CASINO ist zur Verarbeitung von Gesundheitsdaten (Art.

9 Abs. 1 Bst. g DSGVO) im Rahmen des Sozialkonzepts gesetzlich verpflichtet. Die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO iVm. Art. 12 GSG und Art. 55 SPBV.

Sofern Sie mit der Verarbeitung von Daten im Rahmen des Sozialkonzepts nicht einverstanden sind, wird Ihnen der Zutritt zum Casino sowie zum Spielbetrieb verwehrt.

7 Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens dürfen Mitarbeitende des LV CASINOS Ihre Daten nur verarbeiten, sofern sie diese zur Erfüllung unserer vertraglichen, gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten benötigen.

Unter den gleichen Bedingungen können die Daten auch an Dritte weitergegeben werden, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist und/oder gesetzlich gefordert wird. Hierzu können insbesondere zählen:

- Dienstleistungsunternehmen, z.B. Banken und Vermögensverwaltungsgesellschaften
- externe Revisoren
- externe Sorgfaltspflichtprüfer und Compliance Officer
- Behörden, staatliche Einrichtungen, Gerichte
- In Zusammenhang mit dem Kompetenzzentrum SUPRO in Götzis, Clean in Feldkirch und Therapieeinrichtungen Stiftung Maria Ebene in Frastanz. Diese Institutionen sind verpflichtet, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verarbeiten und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.
- Mitteilung von Spielsperren an alle inländischen Spielbanken und Veranstaltern von Online-Geldspielen (Art. 83 GSG)
- Weitergabe von schriftlichen Protokollen der Kameraaufzeichnung im Falle von strafbaren Handlungen oder Entdecken von einem regelwidrigen Spiel an das Amt für Volkswirtschaft (Art. 47 Ziff. 5 SPBV)
- Weitergabe von schriftlichen Protokollen der Kameraaufzeichnung im Falle von strafbaren Handlungen oder Entdecken von einem regelwidrigen Spiel an das Amt für Volkswirtschaft (Art. 47 Ziff. 5 SPBV)
- Dienstleister, Lieferanten und Hilfspersonen (z.B. Hosting-Provider, IT-Dienstleister, usw.)

Eine entsprechende Datenweitergabe beruht entweder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des LV CASINOS, z.B. bei einer Übermittlung von Daten an den externen Sorgfaltspflichtbeauftragten für die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen des SPG (Art. 6 Abs. 1 Bst. c DSGVO), einer Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO), einer Einwilligung Ihrerseits (Art. 6 Abs. 1 Bst. a DSGVO), oder auf Basis eines berechtigten Interesses unsererseits (Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO), sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten Ihrerseits in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten überwiegen.

Das LV CASINO wird personenbezogene Daten nicht an Dritte verkaufen oder vermieten bzw. ihnen diese sonst wie überlassen.

8 Grenzüberschreitende Verarbeitung

Die Empfänger können sich im In- oder Ausland befinden. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir personenbezogene Daten in Länder übermitteln können, in welchen Dienstleistungsunternehmen ansässig sind, von welchen wir Dienstleistungen beziehen (z.B. Software-Lieferanten, IT-Dienstleister).

Im Falle von Empfängern ausserhalb unseres Unternehmens im Raum EU/EWR oder in Ländern mit anerkannter Datenschutzangemessenheit, wie z.B. die Schweiz, stellen wir den Datenschutz sicher, indem wir – sofern notwendig und angezeigt – sog. Auftragsverarbeitungsvereinbarungen mit dem Dienstleistungsanbieter abschliessen.

Sollten wir personenbezogene Daten an Drittländer ohne angemessenem gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir gemäss gesetzlicher Vorgaben für ein angemessenes Schutzniveau, indem wir in jedem Fall eine Risikoeinschätzung rechtsstaatlicher Grundsätze des Staates, in welchem die personenbezogenen Daten transferiert werden sollen, durchführen werden und bei Vorhandensein von entsprechenden Risiken die Standarddatenschutzklauseln mit zusätzlichen Klauseln bzw. Garantien ergänzen, um den Schutz der Daten im Zielland wirksam zu gewährleisten.

9 Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, als dies zur Erreichung des Vertragszwecks, für die Beweis- und Sicherheitszwecken erforderlich und gesetzlich erlaubt ist sowie um die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu erfüllen.

Die Speicherdauer von Daten, welche basierend auf dem Sorgfaltspflichtgesetz (SPG) und der Sorgfaltspflichtverordnung (SPV) erhoben wurden, beträgt 10 Jahre. Daten im Zusammenhang mit Spielverboten müssen nach einer durch das LV CASINO veranlasste Aufhebung des Spielverbots noch 5 Jahre aufbewahrt werden. Die Aufzeichnungen des Kameraüberwachungssystems werden für 45 Tagen an einem sicheren Ort aufbewahrt und danach gelöscht (siehe Ziff. 0).

Bewerbungsdaten werden nach Mitteilung der Absage zur Stelle noch für weitere 3 Monaten aufbewahrt und danach gelöscht (Art. 8 Gleichstellungsgesetz [GIG] – LR 105.1).

Wenn Sie Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken gegeben haben, werden Ihre Daten wie Name, E-Mail und Telefonnummer so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung zurückziehen.

10 Nach der DSGVO stehen Ihnen folgende Rechte zu (Art. 12-23 DSGVO):

10.1 Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über die Herkunft, die Kategorien, die Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt werden, die Speicherdauer, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling sowie die Verarbeitungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten, zu erhalten.

Es besteht kein Recht auf Auskunft über die Kameraaufzeichnungen, noch das Recht eine Kopie der Kameraaufzeichnungen zu erhalten. Das Recht auf Auskunft des Betroffenen über die Kameraaufzeichnungen wird diesbezüglich vollumfänglich ausgeschlossen. Das Recht auf Auskunft über Daten, welche im Rahmen des Sozialkonzepts bearbeitet werden, wird eingeschränkt, wo Rechte und Freiheiten anderer Personen, z.B. derjenigen der Angestellten des LV CASINOS, beeinträchtigt werden (Art. 15 Abs. 4 DSGVO). Das LV CASINO verwendet Ihre Daten zurzeit nicht für Direktwerbung oder zu anderen Marketingzwecken, andernfalls würden wir Sie darüber in Kenntnis setzen und Ihre explizite Einwilligung für diese Datenverwendungen einholen. Sie trifft zudem keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

10.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, unrichtige Personendaten berichtigen zu lassen. Davon umfasst ist auch der Anspruch, unvollständige Personendaten zu vervollständigen.

10.3 Recht auf Löschung („DAS RECHT AUF VERGESSENWERDEN“)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen und die Verarbeitung nicht der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient (Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO).

10.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben unter bestimmten Umständen (siehe Voraussetzungen Art. 18 DSGVO) das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen und die Verarbeitung nicht der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

10.5 Recht auf Datenportabilität

Das ist das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten, welches Sie an ein anderes Unternehmen übermitteln lassen können. Das Recht auf Datenportabilität ist in Bezug auf Kameraaufzeichnungen vollumfänglich ausgeschlossen.

10.6 Recht auf Widerruf der erteilten Einwilligung

Dadurch können Sie die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. An dieser Stelle wird darauf aufmerksam gemacht, dass ein solcher Widerruf dazu führen kann, dass das LV CASINO den Vertrag nicht mehr erfüllen, bzw. keine weiteren Dienstleistungen mehr anbieten kann.

10.7 Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäss Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäss Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Sie können von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, indem Sie uns unter folgende Kontaktdaten eine E-Mail senden: datenschutz@lvcasino.li

10.8 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, bei der liechtensteinischen Datenschutzstelle als Aufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben. Siehe dazu www.datenschutzstelle.li

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die besagten Rechte nur so weit gewährt werden können, als keine gesetzlichen Pflichten zur Speicherung und Aufbewahrung und/oder weitere Aufsichtspflichten von Behörden oder Ämtern entgegenstehen.

11 Datenschutz bei Bewerbungen

Das LV CASINO verarbeitet personenbezogene Daten von Bewerbern im Rekrutierungsprozess. Für weitere Informationen dazu, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise für den Bewerbungsprozess auf der Webseite des LV CASINOS.

12 Datenanalyse auf der Website

Das LV CASINO ist die Betreiberin der Webseite www.lvcasino.li. Wir führen auf der Website keine Webanalysen durch und nutzen keine Webanalysetools. Eine Auswertung der oben genannten Besucher- und Nutzungsdaten erfolgt daher nicht. Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten auf unserer Website verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie für Website-Besucher.

13 Kameraüberwachungssystem und Verwendung der Kameraaufzeichnungen

Das LV CASINO ist gesetzlich verpflichtet, ein Kameraüberwachungssystem zu betreiben. Sie zeichnet zum Zwecke der Überwachung des Spielbetriebes von der Eröffnung während 24 Stunden pro Tag, insbesondere folgende Bereiche ununterbrochen per Video, auf:

- der Zutrittsbereich des Casinos
- die Spielsäle mit jedem einzelnen Spieltisch
- die Kassen
- die Geldbezugsautomaten
- die Räumlichkeiten, in welchen Geld, Jetons und Spielplaques oder Spielutensilien aufbewahrt, gelagert, transportiert oder gezählt werden
- die Räume, in welchen das EAKS sowie das Jackpot-System (Jackpot-Controller) stehen

Die Aufenthaltsräume für die Angestellten im LV CASINO sowie die Arbeitsplätze für Tätigkeiten ohne Kontakt zu Kunden und Vermögenswerten sind von der Kameraüberwachung ausgeschlossen.

Die Angestellten des LV CASINOS sowie deren Kunden werden in geeigneter Weise über die Kameraüberwachung informiert.

Wenn strafbare Handlungen oder ein regelwidriges Spiel entdeckt und aufgezeichnet werden, so werden diese in einem schriftlichen Protokoll festgehalten. Das Protokoll wird dem Amt für Volkswirtschaft umgehend übermittelt (Art. 47 Ziff. 5 SPBV).

Es besteht weder ein Einsichtsrecht in die Kameraaufzeichnungen, noch das Recht eine Kopie der Kameraaufzeichnungen zu erhalten.

Sofern Sie damit nicht einverstanden sind, dass personenbezogene Daten von Ihnen über die Kameraaufzeichnungen verarbeitet werden, wird Ihnen der Zutritt zum LV CASINO sowie zum Spielvertrieb verwehrt; ebenfalls können Sie in einem solchen Fall als Angestellter der LV CASINO dort nicht arbeiten.

14 Livestream

Das LV CASINO hat einen Livestream installiert und strahlt Auftritte auf der Bühne live über verschiedene Kanäle (Social Media etc.) aus. Die Gäste werden mit gut sichtbaren Markierungen am Boden sowie mit Hinweistafeln über den Livestream informiert. Besucher, die den markierten Bereich des Livestreams durchschreiten, erteilen LV CASINO konkludent ihre Einwilligung, dass ihre personenbezogenen Daten für den Livestream verwendet werden dürfen.

15 Marketingkampagnen

In den Räumlichkeiten von LV Casino können Marketingkampagnen, Werbeaktionen und -programme durchgeführt werden, die eine Datenverarbeitung erfordern können. Die Teilnahme an solchen Marketingaktivitäten ist immer freiwillig und basiert auf Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung, die jederzeit durch Senden einer E-Mail an datenschutz@lvcasino.li widerrufen werden kann. Einzelheiten zu jeder Kampagne, einschließlich Informationen über den Umfang, die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung, werden für jede Kampagne gesondert beschrieben und sind auf unserer Website verfügbar.

16 Der Umgang mit Daten betreffend Spielverbote

Das LV CASINO verpflichtet sich, die Verhängung oder die Aufhebung eines Spielverbotes gemäß Art. 22 Abs. 1 Bst. b GSG allen anderen inländischen Casinos und Veranstaltern von Online-Geldspielen umgehend mitzuteilen. Die Mitteilung enthält die Informationen nach Art. 22 Abs. 3 GSG.

17 Datensicherheit

Das LV CASINO nimmt technische und organisatorische Massnahmen vor, um die Datensicherheit, insbesondere den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei der Datenübertragung sowie vor unbefugten Zugriff Dritter, gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung zu gewährleisten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik regelmäßig angepasst.

Ungeachtet davon weisen wir Sie darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Im Rahmen der Aufbewahrung von Personendaten und Kameraaufzeichnungen stellt das LV CASINO sicher, dass unberechtigte Dritte keinen Zugang, Zugriff oder Einsicht in personenbezogene Daten und Kameraaufzeichnungen erhalten. Räumlichkeiten, in denen personenbezogene Daten und Kameraaufzeichnungen aufbewahrt werden, sind gegen Zutritt durch Unbefugte abgesichert. Sollte dies nicht möglich sein, werden Personendaten und Kameraaufzeichnungen unter Verschluss aufbewahrt.

Bei der Entsorgung von Papier wird darauf geachtet, dass Personendaten weder dem gewöhnlichen Kehricht noch der Papiersammlung zugeführt werden. Die Papiere werden geschreddert oder unter Aufsicht vernichtet. Bei der Entsorgung von elektronischen Datenträgern wird darauf geachtet, dass sämtliche Informationen nach dem Löschen nicht lesbar wiederhergestellt werden können.

18 Geltungsdauer und Änderungen

Die rechtlichen Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung gelten ab Einlass in die Spielbank bzw. ab dem Zeitpunkt, wenn Sie im Rahmen der Eintrittsidentifikation elektronisch auf dem Tablet bestätigen, dass Sie über den Datenschutz vom LV CASINO ausreichend informiert wurden sowie die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des LV CASINOS zur Kenntnis genommen haben. Diese Datenschutzerklärung gilt so lange, bis zu deren Widerruf oder Abänderung durch das LV CASINO. Es gilt jeweils die aktuelle, auf der Webseite des LV CASINOS publizierte Fassung der Datenschutzerklärung.

Stand Oktober 2024